

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на изготовление и/или поставку товара по программе «Доступная среда»

г. Новороссийск

редакция от «01» февраля 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Милентьев Вячеслав Михайлович (ОГРНИП 324237500039432 от 31.01.2024г.), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящее предложение о заключении договора на изготовление и/или поставку товара по программе «Доступная среда», условия которого приведены ниже (далее по тексту - Договор), в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны» о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Оферта – это настоящий документ «Публичный договор-оферта на изготовление и/или поставку товара по программе «Доступная среда» от «01» февраля 2024 г., опубликованный в сети «Интернет» на сайте Исполнителя <https://udobnaya-sreda.ru/>.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий по нажатию кнопки «**Заказать**» на странице с Заказом (заявкой), расположенной на сайте по адресу: <https://udobnaya-sreda.ru/> (далее по тексту – Сайт).

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Милентьев Вячеслав Михайлович (ОГРНИП 324237500039432 от 31.01.2024г.), предоставляющий и организующий изготовление и/или поставку готового товара по программе «Доступная среда» (далее по тексту – Товар).

Заказчик – физическое лицо, осуществляющие акцепт оферты на изложенных в ней условиях.

Сервис – ресурс, сформированный на сайте Исполнителя, расположенный по адресу: <https://udobnaya-sreda.ru/>, регулирующий информационный обмен (заявки, счета, товарные накладные и т.д.) между Заказчиком и Исполнителем для исполнения обязательств по настоящему Договору.

Заявка (заказ) Заказчика – инструкция/техническое задание, определяющие вид, объем, срок изготовления и/или поставки Товара.

Личный кабинет - специально размещенная страница-сервис на Сайте, предоставляющая информацию Пользователю о статусе выполнения Работ, доставки и т.п.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В связи с изложенным выше, Заказчик обязуется прочитать текст настоящей публичной оферты и ознакомиться с характеристиками, стоимостью, сроками изготовления и/или поставки готового товара, оплаты и другими условиями, размещенными на Сайте Исполнителя <https://udobnaya-sreda.ru/>. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из пунктов настоящего Соглашения, либо с Соглашением в целом, ему необходимо воздержаться от осуществления регистрации или акцепта оферты.

1.2. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ), является Публичным договором-офертой (далее по тексту – Договор).

1.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://udobnaya-sreda.ru/>, и действует до момента отзыва Договора Исполнителем или до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

1.4. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

1.5. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить настоящий Договор (то есть акцептом настоящей оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается осуществление действий по нажатию кнопки «**Заказать**» на странице с заказом, расположенной на Сайте.

1.6. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящем Договоре и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному настоящему Договору в целом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика на основании Заявки (заказа) Заказчика, оформленной на Сайте, принимает на себя обязательства по изготовлению и/или поставке Товара, а Заказчик обязуется оплатить изготовление и/или поставку Товара.

2.2. Изготовление и/или поставка Товара осуществляется по макету и Заявке, направленной Исполнителю на Сайте с использованием Сервиса, либо отправленные на электронную почту Исполнителя info@udobnaya-sreda.ru с электронной почты Заказчика и/или на основании изготовленного дизайн-макета Исполнителем.

2.3. Вид, объемы и срок изготовления и/или поставки Товара определяются Сторонами в Заявке (заказе), являющихся приложением к настоящему Договору, основанных на информации, опубликованной на сайте, о стоимости Товара, определяющей цену за единицу (штуку) Товара, размещенного на Сайте.

2.4. Заказчик оплачивает стоимость изготовления и/или поставки Товара на условиях 100% (ста процентов) предоплаты, если иное не согласовано Сторонами на Сайте и/или в Личном кабинете, и доставку (транспортной компанией по выбору Исполнителя). Доставка до транспортной компании осуществляется за счет Заказчика в течении 1 (одного) рабочего дня с момента готовности Товаров к отгрузке, и оплачивается отдельно. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по настоящему Договору считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Исполнитель обязуется упаковать Товар способом, обеспечивающим сохранность Товара в ходе доставки.

2.6. Сроки изготовления и/или подготовки Товара к поставке по настоящему Договору не должны превышать 10 (десяти) рабочих дней (в зависимости от сложности и объема Заказа (заявки)). Сроки изготовления и/или подготовки Товара к поставке могут быть увеличены Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика, с момента оплаты в соответствии с п. 2.4. настоящего Договора.

2.7. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Заказчик использует Товар в предпринимательской деятельности и/или цель получения Товара связана с предпринимательской или иной коммерческой деятельностью, к правоотношениям Сторон не будут применяться нормы Закона о защите прав потребителей.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме информировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность изготовления и/или поставки Товара, путем опубликования соответствующей информации на Сайте.

3.1.2. Осуществлять отгрузку Товара транспортной компании и/или Заказчику в полном соответствии с условиями, размещенными на Сайте и закрепленными в настоящем Договоре.

3.1.3. Организовать доставку Товара до адреса, указанного Заказчиком в Заказе (заявке), силами и с привлечением организации грузоперевозки или транспортной компании, осуществляющей перевозки и отправления грузов, на условиях установленных настоящим Договором.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно в установленный настоящим Договором срок и в полном объеме оплачивать изготовление и/или поставку Товара. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях изготовления и/или поставки Товара.

3.2.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для использования Сайта.

3.2.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и иных материалов в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Сервиса, с помощью которых осуществляется изготовление и/или поставка Товара, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение их функционирования и работоспособности, а равно не нарушать работу средств защиты информации и материалов, предоставляемых Исполнителем.

3.2.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного номера телефона, почтового адреса и иных персональных данных, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.6. Заказчик, обнаруживший после приемки поставленных Товаров существенные отступления от настоящего Договора или недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней с момента принятия поставленного Товара. В случае, если Заказчик не уведомил в установленный выше срок Исполнителя, то такие скрытые недостатки не считаются выявленными и не подлежат устранению Исполнителем.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать своевременной оплаты изготовления и/или поставки Товара, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.3. настоящего Договора, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их введения в действие.

3.3.3. Использовать предоставленные Заказчиком персональные данные (имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и иные) Заказчика на условиях автоматизированной и без применения средств автоматизированной обработки информации в течение срока действия настоящего Договора в целях исполнения обязательств по настоящему Договору. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных Заказчика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение иных нормативных документов.

3.4. Не приступать к изготовлению и/или поставке Товара в случае, если не была оплачена предоплата по настоящему Договору, а начатые изготовление и/или поставку Товара приостановить в случае, если Заказчиком были нарушены сроки оплаты, установленные настоящим Договором.

3.5. Привлекать третьих лиц для выполнения Работ без согласия и уведомления Заказчика. В случае привлечения Исполнителем для выполнения Работ по настоящему Договору третьих лиц, Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.6. Заказчик имеет право:

3.6.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость изготовления и/или поставки Товара, определяется в Заказах (заявках) и счете, на основании информации о стоимости Товара, опубликованных на Сайте Исполнителя.

4.2. Заказчик обязуется оплачивать изготовление и/или поставку Товара Исполнителя по Заказам (заявкам) путем внесения 100% (ста процентов) предоплаты в течении 3 (трёх) банковских дней с момента получения счета, если иное не согласовано Сторонами на Сайте и/или в Личном кабинете, способами, указанными Сторонами в п. 4. настоящего Договора, либо иным надлежащим способом, включая оплату посредством применения онлайн платежных систем, расположенных и доступных на Сайте.

4.3. Заказчик оплачивает изготовление и/или поставку Товара Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при предоставлении счета Исполнителем и/или с помощью онлайн-сервиса посредством онлайн-оплаты, расположенной на Сайте.

4.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся безналичным путем в порядке перечисления денежных средств в валюте Российской Федерации (рубли) на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, или на счет платежной системы, которую использует Исполнитель на Сайте. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по настоящему Договору считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Исполнитель вправе устанавливать скидки на Товар и систему бонусов, информация о которых размещается на Сайте в карточке Товара. Скидки могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

4.6. При совершении платежа за изготавливаемый и/или поставляемый Товар, Заказчик обязан указать в платежном поручении в качестве назначения платежа: «Оплата Товара по Счету (указать № и дату Счета на оплату Товара), без НДС». ИП Милентьев В.М. работает без НДС, в связи с применением УСН. Платежи, поступившие без указания в назначении платежа реквизитов Счета на оплату Товара, не принимаются Исполнителем и Товар считается не оплаченным.

4.7. При поступлении денежных средств на другой расчетный счет, несогласованный с Исполнителем, Товар Заказчику не отгружается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения принятых обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Сторона, не исполнившая или исполнившая ненадлежащим образом свое обязательство по настоящему Договору, не несет ответственности, если такое исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

5.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, такие как землетрясение, наводнение; обстоятельства общественной жизни, такие как военные действия, эпидемии, забастовки; запретительные меры государственных органов, такие как объявление карантина, запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций.

5.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней в письменной форме информировать другую Сторону об их наступлении с приложением соответствующей подтверждающей документацией или иных документов, если обстоятельства непреодолимой силы, на которые ссылается сторона не общеизвестны. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по настоящему Договору.

5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 1 (один) календарного месяца, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно известив об этом другую Сторону.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за невозможность изготовления и/или поставку Товаров по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

5.8. Исполнитель не несет ответственность, если она связана с или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика в полном объеме.

5.9. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, используемых Заказчиком для оплаты стоимости информационных услуг, и/или транспортных компаний.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за качество цветовых оттенков, если макеты не соответствуют цветовой палитре CMYK и не соответствуют числовому значению цветов из бренд-бука.

5.11. Настройки экрана, компьютера или другого технического средства, через которое Заказчик просматривает образцы, могут изменять цвет фотографий, показанных на Сайте. Цвет и оттенок реального результата изготовленного и/или поставленного Товара могут незначительно

отличаться от цвета и оттенка образца, передаваемого техническим устройством или указанным на Сайте Исполнителя. Заключая настоящий Договор и используя образец изготовленного и/или поставленного Товара, который предварительно просмотрен на Сайте Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что небольшое несоответствие цветов и оттенков, а также не абсолютное сходство с образцом не является результатом брака и Товара ненадлежащего качества.

5.12. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им изготовленного и/или поставленного Товара.

5.13. За нарушение сроков изготовления и/или поставки Товара транспортной компании, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый календарный день просрочки от стоимости неизготовленного и/или непоставленного Товара, но не более 10% (десяти процентов) стоимости Заказа (заявки).

5.14. Заказчик не имеет права отказаться от изготовления и/или поставки Товара надлежащего качества, переданного транспортной компанией и/или Заказчику в надлежащие сроки, установленные настоящим Договором.

5.15. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие результата изготовленного и/или поставленного Товара, выполненного и/или переданного Заказчику, ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, включая эстетическое удовлетворение, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать результат изготовленного и/или поставленного Товара некачественным.

5.16. Оплата комиссий, сборов и дополнительных расходов на транзакции производится Заказчиком за свой счет и не может быть компенсирована Исполнителем.

5.17. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия транспортной компании в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору и не является уполномоченным представителем транспортной компании. Все претензии по качеству и срокам доставки Товара, организуемой вследствие привлечения транспортной компании, Заказчик обязуется регулировать самостоятельно непосредственно с транспортной компанией и/или уполномоченными представителями такой транспортной компании без применения штрафных санкций к Исполнителю. Исполнитель считается исполнившим обязанность по отправке в момент передачи Товара представителю транспортной компании.

6. ПЕРЕДАЧА И ПРИНЯТИЯ РЕЗУЛЬТАТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

6.1. Заказчик обязуется принять изготовленный и/или поставленный Товар в течение срока действия ответственного хранения, установленного конкретной организацией, осуществляющей грузоперевозку или транспортной компанией, осуществляющей перевозки и отправленные грузов.

6.2. При получении Отправления Заказчик обязуется осмотреть продукцию на предмет целостности упаковки, видимых внешних повреждений упаковки. При отсутствии каких-либо замечаний получить его и подписать накладную, которая подтверждает факт оказания услуг транспортной компанией. В дальнейшем, при отсутствии подписанной со стороны представителя транспортной компании накладной, Исполнителем претензии не принимаются и не рассматриваются.

6.3. С момента принятия изготовленного и/или поставленного Товара от конкретной организации, осуществляющей грузоперевозку или транспортной компании, осуществляющей перевозки и отправления грузов, Заказчик имеет право в течение 5 (пяти) календарных дней с момента принятия изготовленного и/или поставленного Товара письменно уведомить Исполнителя о выявленных недостатках.

6.4. В случае, если в течение вышеуказанного срока недостатки изготовленного и/или поставленного Товара не были выявлены Заказчиком, изготовленный и/или поставленный Товар считается принятым Заказчиком без недостатков по качеству, объему и срокам выполнения работ.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель для целей изготовления и/или поставки Товаров получает согласие Заказчика на обработку персональных данных.

7.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение на основании действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Во исполнение законодательства Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных и в целях взаимного обеспечения безопасности информации, сведений и данных, ставших известными в рамках исполнения настоящего Договора, Исполнитель берет на себя обязательства по обеспечению безопасности информации, сведений и персональных данных Заказчика.

7.4. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и неопределенному кругу лиц. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю. Кроме того, настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламной.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе в связи с его заключением, исполнением, расторжением или недействительностью, подлежат урегулированию путем переговоров.

8.2. Неурегулированные вышеуказанным способом споры или разногласия по исполнению настоящего Договора подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Краснодар, в порядке, установленном законодательством РФ.

8.3. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, контактов интернет-мессенджеров (номер телефона, зарегистрированный в каждой конкретной системе интернет-мессенджера) указанных в настоящем Договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и имеет обязательную для обеих Сторон силу. Документы, распечатанные в виде скриншотов с почтовых электронных ящиков, признаются подтверждающими факт оказания услуг, выполнения работ, изменение ранее заключенного договора и другие значимые действия вплоть до получения стороной договора оригинала документа от другой стороны. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным адресам, номерам телефона и/или изменению таких электронных адресов и номеров телефонов. Исполнение, произведенное стороной настоящего Договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает другую Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Миленъев Вячеслав Михайлович

Адрес: 353960, Краснодарский край, г. Новороссийск, с.Цемдолина, ул. Новороссийская, д.1

Тел.: +7 918 644 38 41, эл.почта: info@udobnaya-sreda.ru

ИНН: 665204617902 ОГРНИП: 324237500039432

Р/с № 40802810600005921480 К/с № 30101810145250000974

в АО «ТИНЬКОФФ БАНК» г.Москва

БИК 044525974

ИП Миленъев Вячеслав Михайлович

_____/ИП Миленъев В.М./